

Technische vragen – Gemeenschappelijke Regelingen – Omnibuzz

(bij indiening uiterlijk 21 mei 2023, worden deze beantwoord op 8 juni 2023)

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 24-05-2023
No. 2023-02513 (RAAD)
No. 2023-02512 (BO-SOCIAAL)

Technische vragen

Graag bij elke vraag de pagina aangeven waar de desbetreffende vraag aan refereert.

FRACTIE:	PvdA Maastricht
Vraagnummer:	1
Pagina /document:	Blz. 3/punt 2.3 stuk: Uitgangspuntennotitie Omnibuzz 2023-2027
Vraag:	U geeft aan dat vanwege personeelstekorten het minder passend en aantrekkelijk is voor mensen met een beperking om met het OV te reizen is geworden. Welke actie wordt er ondernomen om dit weer op niveau terug te brengen?
Antwoord:	Omnibuzz voert regelmatig overleg met Arriva en de provincie Limburg over alle mogelijke vervoersystemen, zo ook over het OV en de toegankelijkheid hiervan. Hierdoor probeert Omnibuzz de kwaliteit van het OV zo hoog mogelijk te krijgen en zo passend mogelijk voor klanten, zodat het OV voor hen een goed alternatief is.
Vraagnummer:	2
Pagina /document:	Blz3+4 Uitgangspuntennotitie Omnibuzz 2023-2027
Vraag:	U geeft aan dat telefoongesprekken langer duren door een toename van mensen met dementie/verward gedrag. En dat dit gevolgen heeft voor de uitvoering en dienstverlening. Om vervolgens op bladzijde 6 de uitspraak te doen dat u zoveel als mogelijk gaat inzetten op de digitale dienstverlening Mijn Omnibuzz, en de digitale vaardigheden te verbeteren van de doelgroep. Kunt u uitleggen hoe u dit dat dan gaat doen?
Antwoord:	De digitale omgeving MijnOmnibuzz is volledig ingericht en afgestemd op klanten. Dat betekent dat deze omgeving voldoet aan de daarvoor opgelegde toegankelijkheidseisen, waarmee Omnibuzz aan de richtlijnen voldoet. Ook gemachtigden kunnen gebruik maken van MijnOmnibuzz namens klanten die hier moeite mee hebben. Omdat het maatwerk is en helemaal in eigen beheer is ontwikkeld, houdt de applicatie rekening met alle speciale indicaties die voor Omnibuzz klanten (mogelijk) gelden. Het verbeteren van digitale vaardigheden doet Omnibuzz niet zelf, maar ze verwijzen actief naar de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) die in elke gemeente deze diensten aanbieden. In Maastricht bevindt dit punt zich bij Centre Céramique. In nieuwsbrieven wordt melding gemaakt van de IDO's, om de kenbaarheid van deze diensten onder klanten te vergroten. Deze IDO's worden anderzijds geïnformeerd over de ontwikkelingen van MijnOmnibuzz en zijn in die zin voorbereid op vragen van burgers hierover.

Technische vragen – Gemeenschappelijke Regelingen – Omnibuzz

(bij indiening uiterlijk 21 mei 2023, worden deze beantwoord op 8 juni 2023)

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 24-05-2023
No. 2023-02513 (RAAD)
No. 2023-02512 (BO-SOCIAAL)

Technische vragen

Graag bij elke vraag de pagina aangeven waar de desbetreffende vraag aan refereert.

FRACTIE:	PvdA Maastricht
Vraagnummer:	3
Pagina /document:	Blz.6 Uitgangspuntennotitie Omnibuzz 2023-2027
Vraag:	In het stuk is aangegeven dat vanuit jeugdwet-vervoer er twee gemeentes reeds gebruik maken van Omnibuzz, maar dat dit niet begroot is. Hoe dekken we die kosten dan af?
Antwoord:	Vanaf 2022 is Omnibuzz gestart met uitvoeren van GGZ vervoer voor één gemeente. In 2023 is hier een tweede gemeente aan toegevoegd. Aan de uitvoering van dit vervoer ligt een businesscase ten grondslag. Op basis hiervan zijn voorschotten aan deze gemeenten in rekening gebracht. Er is een afzonderlijke administratie ingericht, waardoor alle kosten gescheiden worden en op basis van realisatie worden afgerekend. Vanaf de begroting 2023-2 is het GGZ vervoer wél in de begroting ingerekend. De kosten voor het GGZ vervoer worden echter alleen doorgerekend naar de gemeenten die hiervan gebruik maken.
Vraagnummer:	4
Pagina /document:	Blz.6 Uitgangspuntennotitie Omnibuzz 2023-2027
Vraag:	U geeft aan dat er mogelijkheden zijn tot andere instroom doelgroepen die niet via een aanbesteding mogelijk zijn, terwijl u ook op blz. 5 pijler 2 aangeeft dat er een chauffeurs tekort is. Wordt dit tekort dan niet groter bij de reguliere opdracht?
Antwoord:	De huidige vervoerders rijden niet alleen Wmo doelgroepenvervoer, maar rijden momenteel ook al diverse soorten vervoer. Denk aan ziekenvervoer, Valys, dagbestedingsvervoer, reguliere taxi, aanvullende ritten Arriva, leerlingenvervoer etc. Hier heeft Omnibuzz geen invloed op. Op het moment dat Omnibuzz het verzoek krijgt van een gemeente om andere soorten vervoer uit te voeren, zoals het aangehaalde voorbeeld GGZ-vervoer Roermond en Nederweert, krijgen zij hier wel invloed op. Omnibuzz staat voor kwaliteit. Dit vertaalt zich ook naar hun vervoerders. Omnibuzz stelt hoge eisen, maar geeft daar ook veel voor terug. Denk aan reële kostprijs en het bieden van perspectief. Indien via Omnibuzz een opdracht wordt verstrekt stimuleren zij juist een vast personeelsbestand. Een voorwaarde hiervoor is dat er gestreefd wordt naar langdurige opdrachten, zodat de vervoerder ook zekerheid aan het personeel kan bieden.

Technische vragen – Gemeenschappelijke Regelingen – Omnibuzz

(bij indiening uiterlijk 21 mei 2023, worden deze beantwoord op 8 juni 2023)

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 24-05-2023
No. 2023-02513 (RAAD)
No. 2023-02512 (BO-SOCIAAL)

Technische vragen

Graag bij elke vraag de pagina aangeven waar de desbetreffende vraag aan refereert.

FRACTIE:	PvdA Maastricht
	Volgens Omnibuzz heeft dit geen negatief effect op de kwaliteit van het Wmo doelgroepen vervoer. Dit wordt ook niet terug gezien in Roermond en Nederweert.
Vraagnummer:	5
Pagina /document:	Blz 7. Uitgangspuntennotitie 2023-2027
Vraag:	Nu de afrekeningsystematiek van zones naar kilometers voor gemeenten is aangepast, gaan we samen met de gemeenten aan de slag met de afrekeningsystematiek voor de klanten. Afrekening op basis van kilometers maakt een belangrijk uitgangspunt mogelijk, namelijk een duidelijke afstemming van het klanttarief met het OV-tarief. Het omzetten van het klanttarief naar kilometers heeft echter verregaande consequenties voor een aantal systeemvoorwaarden, die momenteel in zones zijn gedefinieerd. Dit is begrijpelijk, maar wat zijn de financiële consequenties hierdoor voor de klant?
Antwoord:	<p>De precieze effecten zijn pas duidelijk als de kilometer en opstarttarieven (voor de klant) in de nieuwe afrekening bekend zijn. Het OV-tarief is hierbij een reële optie, maar hiervan kan worden afgeweken. Dit wordt t.z.t. door de gemeenten zelf bepaald. Zoals eerder aangegeven wordt de omzetting naar kilometers voor klanten pas ingevoerd met ingang van de nieuwe vervoerscontracten (2028).</p> <p>Wat bekend is op basis van berekeningen, is dat de financiële gevolgen op klantniveau heel divers kunnen zijn. Sommige klanten merken er nauwelijks iets van, anderen hebben (fors) voordeel en weer anderen (fors) nadeel. Dit is inherent aan deze omzetting. Bijvoorbeeld: een rit van drie zones kan 2 kilometer zijn, maar ook 8 kilometer. Deze klanten betalen nu hetzelfde, maar na de omzetting dus een wezenlijk andere bijdrage. Over het algemeen kan worden gesteld dat de omzetting voor cliënten in een stedelijke omgeving gunstiger uitpakt dan in plattelandsgemeenten.</p> <p>Vanwege de effecten wordt er rekening gehouden met een uitgebreid traject met veel uitleg, toelichting, ambtelijk overleg, overleg met cliëntparticipatie en -vertegenwoordiging. Ook raadsleden worden hierin meegenomen. Het besluit om een ander klanttarief toe te passen wordt t.z.t. aan de raden voorgelegd.</p>
Vraagnummer:	6

Technische vragen – Gemeenschappelijke Regelingen – Omnibuzz

(bij indiening uiterlijk 21 mei 2023, worden deze beantwoord op 8 juni 2023)

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 24-05-2023
No. 2023-02513 (RAAD)
No. 2023-02512 (BO-SOCIAAL)

Technische vragen

Graag bij elke vraag de pagina aangeven waar de desbetreffende vraag aan refereert.

FRACTIE:	PvdA Maastricht
Pagina /document:	Uitgangspunten notitie 2023-2027
Vraag:	In het stuk worden tal van oorzaken meegenomen waarom de kosten stijgen. Loon, brandstof, inflatie enz. De getallen zijn vaak overgenomen uit 2019 om de invloed van de pandemie uit te sluiten. Nu weten we dat mensen steeds ouder worden, en dat de gemiddelde leeftijd toeneemt. Er zal dus sprake zijn van een mogelijke toename van vraag. Welke reden is er om dit aspect niet mee te nemen in de begroting?
Antwoord:	Vóór COVID-19 zagen we bij nagenoeg alle gemeenten een stijgende trend in de vervoersvraag. Tijdens de pandemie is het vervoer ingezakt en geleidelijk aan weer gestegen, echter niet meer op het oude niveau pré COVID-19. In de begroting 2023 is het vervoersvolume gebaseerd op het gerealiseerde vervoer in 2019, met hierop een afslag van 7,5%. Voor 2024 is een afslag van 5% toegepast, voor 2025 2,5% en voor 2026 en 2027 geen afslag. In het meerjarenperspectief is dus wel rekening gehouden met een toekomstige stijging van het vervoer.
Vraagnummer:	7
Pagina /document:	
Vraag:	
Antwoord:	
Vraagnummer:	8
Pagina /document:	
Vraag:	
Antwoord:	
Vraagnummer:	9
Pagina /document:	
Vraag:	
Antwoord:	
Vraagnummer:	10